

Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

Az adatkezelés és feldolgozás alapelvei	3
A BuszRent, mint adatkezelő adatai:	3
A BuszRent által igénybe vett adatfeldolgozók:	3
Adatbiztonsági intézkedések	4
Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok tárolásának módja	4
Toborzás (új munkavállalók felvétele)	5
„BuszRent Partnerekkel” kapcsolatos adatok kezelése (csatlakozási űrlap)	5
Üzleti (partner) szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés	6
Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés	6
Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés	7
Weboldallal kapcsolatos adatkezelés	7
Személyre szóló kommunikációval kapcsolatos adatkezelések	7
Aktualitásokkal kapcsolatos értesítő-szolgáltatás	8
Az „Aktualitások” felülettel kapcsolatos adatkezelés	8
Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés	9
A technikai működés során automatikusan megismert adatok	9
Plug In-ek és beépülő modulok	9
Sütik („Cookie”)	10
A BuszRent weboldalán megvalósuló analitikai és marketing tevékenység	11
Az adatkezelés során Önt megillető jogok	12
<i>A hozzájárulás visszavonásának joga</i>	12
<i>A személyes adatokhoz való hozzáférés</i>	12
<i>Helyesbítéshez való jog</i>	13
<i>Adatkezelés korlátozásához való jog</i>	13
<i>Törléshez - elfeledtetéshez való jog</i>	14
<i>Tiltakozáshoz való jog</i>	14
<i>Adathordozhatósághoz való jog</i>	15
Jogorvoslati jogok	15

Jelen tájékoztató normatív háttérét a következő jogszabályok alkotják:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR)

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és azok értelmezése:

- *Adatfeldolgozás:* Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- *Adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- *Adatkezelés:* a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- *Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- *Adatvédelmi incidens:* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.
- *Az adatkezelés korlátozása:* a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- *Címzett:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- *Érintett:* a BuszRenttel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személy, akire vonatkozóan és hozzá kapcsolódóan a BuszRent személyes adatokat valamilyen módon kezel. Az Érintett a személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy lehet.

- *Személyes adat:* azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Az adatkezelés és feldolgozás alapelvei

A Pannon BuszRent Kft. (továbbiakban BuszRent), a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről a BuszRent külön értesíti ügyfeleit.

A BuszRent a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok helyességéért kizárólag az azokat megadó személy felel.

Felhívjuk a BuszRent részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett tájékoztatása és ha szükséges hozzájárulásának beszerzése.

A BuszRent, mint adatkezelő adatai:

Megnevezése:	Pannon BuszRent Kft.
Képviselője:	Kölbl Zoltán
Központi e-mail címe:	info@buszrent.hu
Telefonszáma:	+36 (20) 218 8119
Postacíme:	7761 Kozármisleny, Nárcisz utca 33.

A BuszRent által igénybe vett adatfeldolgozók:

Megnevezése:	MediaCenter Hungary Kft.
Központi email címe:	mediacenter@mediacenter.hu
Postacíme:	6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.
Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozata:	https://mediacenter.hu/ceg.php
Feldolgozó tevékenysége:	Levelezőszerver-tárhely szolgáltatás

Megnevezése:	Infocentrum Számlázó
Központi e-mail címe:	info@infocentrum.hu
Postacíme:	7400 Kaposvár, Fő u. 70.

Weboldala:	https://www.infocentrum.hu/
Adatfeldolgozói nyilatkozata:	https://www.infocentrum.hu/adatkezesesi-tajekoztato
Feldolgozói tevékenysége:	Online számla kiállítása

Megnevezése:	Billingo számlázó
Központi e-mail címe:	hello@billingo.hu
Postacíme:	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
Weboldala:	https://www.bilingo.hu/
Adatfeldolgozói nyilatkozata:	https://www.bilingo.hu/adatkezesesi-tajekoztato
Feldolgozói tevékenysége:	Online számla kiállítása

Megnevezése:	Last-Mile Kft.
Központi email címe:	www.last-mile.hu
Postacíme:	7602 Pécs, Pf.: 2
Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozata:	https://www.last-mile.hu/privacy_policy.html#ADATV%C3%89DELMI_NYILATKOZAT
Feldolgozói tevékenysége:	Webtárhely szolgáltatás

Adatbiztonsági intézkedések

A BuszRent a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok az arra jogosultsággal rendelkezők számára hozzáférhetőek maradjanak, továbbá a hitelességük mindvégig biztosított legyen.

A BuszRent az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A BuszRent olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal arányos védelmi szintet nyújt.

Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok tárolásának módja

Az érintettek által megadott személyes adatokhoz, valamint a technikai működés miatt automatikusan megismert adatokhoz kizárólag a BuszRent, mint adatkezelő, munkatársai és adatfeldolgozói férhetnek hozzá.

A BuszRent számítástechnikai rendszerei központi épületében, valamint adatfeldolgozóinál található meg.

Toborzás (új munkavállalók felvétele)

A BuszRent teljes körű védelemben részesíti a jelentkezők személyes adatait és személyiségi jogait a beérkező önéletrajzok és csatolmányaik kezelése során.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pont második fordulója: szerződés előkészítése (felvételt nyert, illetve az elutasított jelentkezők esetén).

Az adatkezelés célja: Új munkavállalók felvétele (jelentkező alapvető adatainak rögzítése, munkaköri alkalmasságának igazolása).

Személyes adatok köre: Önéletrajzban, motivációs levélben, referenciákban, egyéb beküldött dokumentumban szereplő adatok, valamint a webes felületen történő jelentkezés esetén az űrlapon megadott adatok (név, lakcím, telefonszám, email cím, jogosítvány típusa, megjegyzések között megadott egyéb adatok).

Az adatkezelés időtartama: A felvételi eljárás lezárásáig (egyedi esetben, a jelentkező hozzájárulása esetén, a pályázati anyag tovább tárolása lehetséges a hozzájárulás visszavonásáig, vagy az egyedileg megállapított határidő lejártáig).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A pályázati anyag elbírálása nem lehetséges, így a munkaviszony nem hozható létre.

„BuszRent Partnerekkel” kapcsolatos adatok kezelése (csatlakozási űrlap)

A BuszRent lehetőséget biztosít autóbusszal rendelkező személyek/szervezetek csatlakozására, annak érdekében, hogy saját kapacitásait bővítse, illetve hogy a partnerei kapacitásait az igényeiknek megfelelően kihasználhassák.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pont második fordulója: szerződés előkészítése (felvételt nyert, illetve az elutasított jelentkezők esetén).

Az adatkezelés célja: Az országos BuszRent hálózat bővítése, megbízható, színvonalas utaztatási szolgáltatás biztosítása az ügyfelek számára.

Személyes adatok köre: név, email cím, telefonszám, település/telephely, busz gyártója, típusa, gyártás éve, ülőhelyek száma, belső és külső fotó a járműről.

Az adatkezelés időtartama: A felvételi eljárás lezárásáig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A csatlakozási kérelem nem lehetséges, így az együttműködés nem hozható létre.

Üzleti (partner) szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés

Bármely szerződés megkötéséhez szükséges a felek azonosítása, valamint a szerződés tárgyának rögzítése. Ennek keretében a BuszRent kezeli ügyfeleinek szerződésben szereplő személyes adatait, valamint céges partnereinek képviselői és kapcsolattartói adatait.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: Szerződés előkészítése és megkötése, a személyazonosító és szerződéses adatok vonatkozásában.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a BuszRent szerződésteljesítéséhez fűződő jogos érdeke a kapcsolattartói adatok vonatkozásában.

Az adatkezelés célja: A szerződésben foglaltak teljesítése a szerződő felek igényei szerint.

Személyes adatok köre:

- Személyazonosító és szerződéses adatok (név és aláírás, valamint cégadatok, mint: székhely, adószám, cégjegyzékszám/vállalkozói engedély száma, bankszámlaszám).
- Kapcsolattartásra szolgáló adatok (mint: név, telefonszám, e-mail cím).

Az adatkezelés időtartama:

- A személyazonosító és szerződéses adatok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény által megállapított (szerződés megszűnését követő) 5 éves elévülési idő lejártáig kerülnek tárolásra.
- A kapcsolattartói adatok a kapcsolattartásra okot adó szerződés megszűnésekor vagy a kapcsolattartási igény megszűnésekor törlésre kerülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a szerződés nem köthető meg, illetve nem teljesíthető.

Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: Szerződés előkészítése és megkötése.

Az adatkezelés célja: Az árajánlat kialakításához szükséges információk begyűjtése.

Személyes adatok köre:

- Csoportos utazás esetén: utazóközönség meghatározása (diák, felnőtt), utazók létszáma, utazás hossza, típusa, indulás és érkezés helye, valamint köztes megálló, szolgáltatási igény szintje (komfort, kiemelt komfort), elérhetőségi adatok (név, email cím, telefonszám).
- Dolgozószállítás esetén: teljes dolgozói létszám, utaztatni kívánt létszám, műszakrendek, kapcsolattartó neve, email címe, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama: Szerződéskötés esetén a szerződés megszűnését követő 5 év. Szerződéskötés hiányában az adatfelvételtől számított 6 hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a szerződés nem köthető meg, illetve nem teljesíthető.

Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

A jogszabályok által támasztott formai követelményeknek megfelelő számla kiállításához szükség lehet az ügyfelek személyes adatainak kezelésére.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés célja: Törvényi előírásoknak megfelelő számla kiállítása.

Személyes adatok köre: Név, székhely/lakcím (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény).

Az adatkezelés időtartama: 8 év a számviteli törvény alapján (2000. évi C. törvény a számvitelről).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Számlakiállítás lehetősége nélkül a BuszRent elzárkózik a szerződéskötéstől.

Weboldallal kapcsolatos adatkezelés

Személyre szóló kommunikációval kapcsolatos adatkezelések

Amennyiben Ön elektronikus úton keresi meg a BuszRentet (pl.: telefonon, e-mailben, webes űrlapon), elengedhetetlen, hogy a BuszRent az adatait a válaszadáshoz szükséges mértékben kezelje.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatfelvétel jogalapja a BuszRent jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A BuszRent jogos érdeke a későbbi kapcsolattartást, valamint a BuszRent vagy más jogainak jövőbeni védelmét alapozhatja meg, egyéb adatkezelésnek jogalapja nem lehet.

Az adatkezelés célja: Amennyiben Ön elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményez, a BuszRent rögzíti az e-mail címét, valamint a nevét, telefonos megkeresés esetén pedig a nevét és telefonszámát. A BuszRentnek ezeket a válaszadáshoz szükséges mértékben és időtartamban kezelnie kell. Ezáltal lehetséges az Ön azonosítása, továbbá a személyre szabott és az elvárásainak megfelelő válasz megadása.

Személyes adatok köre:

- Online megkeresés esetén: név és e-mail cím
- Telefonos megkeresés esetén: név és telefonszám

Az adatkezelés időtartama: A BuszRent az Ön fent megjelölt személyes adatait elsősorban a kapcsolattartás érdekében kezeli. Ennek megfelelően adatait az Ön által küldött üzenet esetén, az üzenet tartalmát képező ügy lezárását követően törli, kivéve, ha jövőbeni kapcsolattartáshoz

fűződő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja, akkor ezen jogos érdek fennállásáig kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a megkeresésre a BuszRentnek nem áll módjában válaszolni.

Aktualitásokkal kapcsolatos értesítő-szolgáltatás

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), 2008. évi XLVIII. tv. 6. §).

Az adatkezelés célja: a BuszRent tevékenységével, szolgáltatásaival, eseményeivel összefüggő, az ügyfél által megadott e-mail címre, eseti jelleggel történő üzenet megküldése.

Személyes adatok köre: név, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a megadott adatok az Ön által adott hozzájárulása visszavonásáig/erre irányuló kérelem esetén az adatok törléséig kerülnek megőrzésre.

Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását, az adatai késedelem nélkül törlésre kerülnek és további üzeneteket, megkereséseket sem fog kapni a BuszRent-től. A hozzájárulás visszavonását/adatok törlésére irányuló kérelmet az info@buszrent.hu e-mail címre küldött e-mailben teheti meg. A kérelmében jelölje meg a feliratkozásnál használt e-mail címet, az Ön azonosítása céljából.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a különleges eseményekről, hírekről az értesítés nem lehetséges.

Az „Aktualitások” felülettel kapcsolatos adatkezelés

Ezen felületen megjelenített tartalom a BuszRent egyes ügyfeleinek vagy munkavállalóinak, illetve partnereinek önkéntes hozzájárulása a weboldal sokszínűségének bővüléséhez, az eseményekről szóló tájékoztatás megtételének. Az adatszolgáltatás semmilyen formában nem feltétele a szolgáltatás igénybevételének vagy a foglalkoztatási/együttműködési jogviszony létrejöttének.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A weboldal tartalmának bővítése, a létrehozott gyűjtemény közösségkovacsoló erejének kihasználása, valamint tudósítás a BuszRent jelentősebb eseményeiről.

Személyes adatok köre: Név, arcképmás, valamint azon adatok, amelyeket az adatszolgáltató az eseménnyel kapcsolatban önmagáról közzétesz.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatszolgáltatás elmaradásának nincs előrelátható következménye.

Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A BuszRenttel online kapcsolatfelvételi lehetőség, hírekhez való hozzászólás, a BuszRent véleménynyilvánítás biztosítása céljából üzemeltetett közösségi hivatalos oldalának (Facebook, Instagram, LinkedIn) működtetése.

Személyes adatok köre: Név, valamint azon adatok, melyeket Ön a BuszRent közösségi oldalán önmagáról közzétesz.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatszolgáltatás elmaradásának nincs előre látható következménye.

A BuszRent közösségi oldalainak látogatói adataiból nem készít adatbázist, azokat a megadott céltól eltérő módon nem használja fel.

Az Európai Unió Bíróságának C-210/16 számú előzetes döntéshozatalra irányuló eljárásában hozott határozatának értelmében a hivatalos Facebook oldallal kapcsolatos személyes adatok kezelése tekintetében, közös adatkezelés valósul meg a BuszRent és a Meta Platforms Ireland Limited között.

A technikai működés során automatikusan megismert adatok

A BuszRent webszervere úgy van konfigurálva, hogy naplózza a www.buszrent.hu oldal forgalmát, annak érdekében, hogy a weboldal megfelelően működni tudjon és fenntartsa a megfelelő szintű kommunikációt a kliensgépekkel.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelő weboldalának működtetéséhez fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: hálózati hibakezelés, támadások felderítése, fejlesztés és minőség-ellenőrzés.

Személyes adatok köre: IP cím, a kapcsolat létrejötte során létrehozott egyedi felhasználói azonosító, kapcsolat létrejöttének dátuma és időpontja.

Az adatkezelés időtartama: az adat rögzítésétől számított 10 nap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a weboldal nem képes kapcsolatot létesíteni a kliensgéppel, így az oldal nem látogatható.

Plug In-ek és beépülő modulok

A BuszRent weboldalán közösségi beépülő modulok, valamint egyéb harmadik féltől származó Plug In-ek működnek.

Google reCAPTCHA	
<i>Szolgáltató</i>	Google Inc.

Célja, működése	A weboldalt védő szoftver, amely a weboldalt védi a kártékony kódokkal szemben (pl.: kockázatok elemzése és kiszűrése által).
A gyűjtött személyes adatok	Képernyőméret és felbontás, dátum, nyelvi beállítás, böngésző beépülő modulok, IP cím, kattintás (egér használata esetén) és tapintás (érintő kijelző esetén) szám.
Adatkezelési tájékoztatója	https://www.google.com/recaptcha/about/ https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ

Sütik („Cookie”)

A BuszRent weboldala sütiket használ. A testre szabott kiszolgálás érdekében az Ön számítógépén kis adat-csomagot, ún. sütit (angolul: cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a BuszRentnek lehetősége van összekapcsolni az Ön aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmai tekintetében.

Az adatkezelés jogalapja:

- Funkcionális, analitikai és marketing sütik esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az Ön hozzájárulása.
- Feltétlenül szükséges sütik esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelő weboldal működtetéséhez fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a tevékenység nyomon követése, webanalitikai mérések végzése, anonim statisztikák készítése, marketing tevékenység végzése.

Személyes adatok köre: Azonosítószám, dátum, időpont, böngészési és eszköz adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az Ön adatait hozzájárulásának visszavonásáig vagy az egyes sütik egyedi lejáratí idejéig kezeli a BuszRent. A süti élettartamának leteltét követően automatikusan új felkérést fog kapni a hozzájárulás megtételére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adat megadásának elmaradása nem jár előrelátható következménnyel.

Neve	Célja	Típusa	Élettartama
_ga_SF04PWRKQV	Google Analytics	Analitika	400 nap
kohanasession	Az oldal saját PHP session-je	Működéshez szükséges	session
language	UX, a kiválasztott nyelv tárolása	Működéshez szükséges	2 hónap
_ga	Google Analytics	Analitika	400 nap
resolution	UX, a képernyőméret tárolása	Működéshez szükséges	session

_ga_SF04PWRKQV	Google Analytics	Analitika	400 nap
gdpr_privacy_bar	A GDPR elfogadás	Működéshez szükséges	365 nap
gdpr_allowed_consent	A GDPR elfogadás	Működéshez szükséges	365 nap
gdpr_allowed_cookies	A GDPR elfogadás	Működéshez szükséges	365 nap

A BuszRent weboldalán megvalósuló analitikai és marketing tevékenység

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás sütiket használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat bárki számára.

A Facebook szociális háló „Facebook Pixel” marketing eszköze, amely használható remarketing (Custom Audiences) és konverzió követési (Facebook konverzió) célokra is. A Facebook Pixel „Custom Audiences” szolgáltatása lehetővé teszi, hogy érdeklődés alapú hirdetések jeleníthessünk meg a weboldal felhasználói számára, azokban az esetekben, amikor a Facebook közösségi hálót vagy egyéb olyan honlapokat látogatnak, amelyek szintén használják ezt az eszközt. A Facebook konverzió követő eszköze által megállapíthatóvá válik, hogy az egyedi reklámozási intézkedések (hirdetések) mennyire bizonyulnak sikeresnek.

A fenti analitikai és marketing tevékenység során nem kerülnek személyes adatok a BuszRent által begyűjtésre, a Google Analytics és Facebook Pixel szolgáltatások eredményeként csak statisztikai értékelések készülnek. Ezen értékelések alapján állapítható meg például, hogy a hirdetések közül melyek a hatékonyak. Egyéb adat nem kerül a BuszRent birtokába, tehát a Google Analytics és Facebook Pixel használata során a BuszRent nem azonosítja egyénileg weboldalának látogatóit.

A fenti eszközök alkalmazásával a látogató böngészője automatikusan közvetlen kapcsolatot kezdeményez a Google és Facebook szerverekkel, így a BuszRentnek nincs ráhatása azon adatok kezelésére, amelyeket a Google és a Facebook az eszközök használata során gyűjt.

Google Analytics	
Szolgáltató	Google Inc.
Célja, működése	Felhasználók számának, tevékenységének nyomon követése, webanalitikai mérések végzése.
Adatkezelési tájékoztatója	https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ
Facebook Pixel	
Szolgáltató	Facebook Inc. (Facebook Ireland Limited)
Célja, működése	Remarketing és konverzió-követés (hirdetések hatékonyságának mérése)
Adatkezelési tájékoztatója	https://www.facebook.com/business/help/471978536642445?id=1205376682832142

Ön is képes a sütitet törölni a saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti további alkalmazását. A süti beállítások módosításáról részletesen a böngésző súgójában vagy az alábbi linkekre kattintva olvashat:

Google Chrome:
https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=hu&ref_topic=3421433
Mozilla Firefox:
https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se
Internet Explorer/Edge:
http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-9
Opera:
http://help.opera.com/Windows/9.63/hu/cookies.html
Safari:
http://support.apple.com/kb/PH5042

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a GDPR előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga;
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;
- helyesbítéshez való jog;
- adatkezelés korlátozása;
- törléshez való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- adathordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint a BuszRent-nek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet a BuszRent egyébként is kezel Önről).

Az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseket és panaszokat legkésőbb 25 napon belül válaszolja meg a BuszRent.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat a BuszRent rendszereiből visszaállíthatatlanul törli.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy a BuszRenttől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról a BuszRent tájékoztassa:

- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;

- információ azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a BuszRent közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti a BuszRenttől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben, az alkalmazott logikáról és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén a BuszRent méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést a BuszRent úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően, választása szerint személyes átvétel útján, emailben vagy postai úton juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy mely személyes adatokhoz kér hozzáférést.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BuszRent késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BuszRent korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a BuszRent ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból, ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a BuszRentnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de a BuszRent jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy a BuszRent jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A BuszRent az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy a BuszRent indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a BuszRent gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat a BuszRent jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a BuszRent által alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a BuszRent bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges az alábbiak valamelyikéhez:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a BuszRent a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon, az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön

tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok, a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje a BuszRenttől, hogy az Öntől gyűjtött adatokat, az Ön által megjelölt formátumban bocsássa az Ön rendelkezésére. Ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Jogorvoslati jogok

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az eljárás különös szabályait az Info tv. 23. §-a tartalmazza. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, az adatkezelés korlátozására, az adatok törlésére, az automatizált döntéshozatallal hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelésével összefüggésben jogsérelem következett be, vagy ennek közvetlen veszélye fennáll az alábbi elérhetőségeken:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Valamely eljárás megkezdése előtt érdemes a BuszRentnek elküldeni a panaszt, a probléma gyors és hatékony orvoslása érdekében.

Bármely további kérdésével, továbbá kérelmek, panaszok vagy incidensek bejelentésével forduljon a BuszRent képviselőjéhez az alábbi elérhetőségeken:

E-mail:	info@buszrent.hu
Telefon:	+36 (20) 218 8119